

## **Teamleitung Schadenmanagement Sach Privat (m/w/d)**

**Hamburg City | hybrides Arbeiten | ca. 10 Mitarbeitende | ab ca. 70.000 € fix + Bonus**

Sie kommen aus der Versicherungsbranche, kennen die Schadenbearbeitung in der privaten Sachversicherung aus der Praxis und übernehmen heute bereits Verantwortung?

Vielleicht sind Sie bereits Teamleiter. Vielleicht sind Sie aber auch Senior-Schadenbearbeiter, fachlicher Ansprechpartner oder stellvertretende Führungskraft und überlegen, jetzt den nächsten Schritt zu gehen.

Dann könnte diese Position interessant sein.

Für ein etabliertes und wachsendes Unternehmen aus dem Versicherungsumfeld suchen wir eine **Teamleitung für den Bereich Schaden Sach Privat** am Standort Hamburg.

### **Ihre Aufgabe**

Sie übernehmen die **fachliche und disziplinarische Führung eines eingespielten Teams von rund zehn Mitarbeitenden**.

Dabei geht es nicht darum, Schadenfälle nur zu verwalten. Sie sorgen gemeinsam mit Ihrem Team dafür, dass Schäden fachlich sauber, kundenorientiert und effizient bearbeitet werden.

Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

- fachliche und disziplinarische Führung des Schaden-Teams
- Steuerung und Priorisierung des Tagesgeschäfts
- Unterstützung bei komplexeren oder außergewöhnlichen Schadenfällen
- fachliche Qualitätssicherung innerhalb des Teams
- regelmäßige Mitarbeitergespräche sowie Förderung und Weiterentwicklung Ihrer Mitarbeitenden
- Weiterentwicklung bestehender Prozesse und Abläufe
- Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen sowie Versicherern und weiteren externen Partnern
- Begleitung der weiteren Digitalisierung des Schadenbereichs
- aktive Mitgestaltung beim Einsatz unterstützender digitaler und KI-basierter Anwendungen

Sie führen ein Team, das teilweise mobil arbeitet. Entsprechend gehört auch die **Führung in einem hybriden Arbeitsumfeld** selbstverständlich zu Ihrer Aufgabe.

## Was Sie mitbringen sollten

Entscheidend ist für uns nicht der perfekte Lebenslauf, sondern Ihre fachliche Erfahrung im Schadenmanagement.

Idealerweise bringen Sie mit:

- eine Ausbildung im Versicherungsbereich, beispielsweise als Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzanlagen bzw. Versicherungskaufmann/-frau
- gerne eine Weiterbildung zum Versicherungsfachwirt oder eine vergleichbare Qualifikation
- mehrere Jahre Berufserfahrung in der Schadenbearbeitung
- fundierte Kenntnisse in der privaten Sachversicherung, insbesondere beispielsweise in den Bereichen Wohngebäude und Hausrat
- Erfahrung auch mit anspruchsvolleren bzw. komplexeren Schadenfällen
- erste Führungserfahrung oder vergleichbare Verantwortung

Diese Führungserfahrung kann unterschiedlich aussehen.

Vielleicht führen Sie heute bereits ein Team. Vielleicht sind Sie stellvertretende Teamleitung, übernehmen fachliche Verantwortung oder sind innerhalb Ihres Teams längst die Person, die bei schwierigen Schadenfällen und fachlichen Fragen zuerst angesprochen wird.

Wenn Sie jetzt den nächsten Schritt in eine vollständige Führungsverantwortung gehen möchten, sollten wir miteinander sprechen.

## Was die Position besonders macht

Sie übernehmen **kein führungsloses Team und keine Sanierungsaufgabe**.

Das bestehende Team ist erfahren und stabil. Die Fluktuation ist gering.

Auch die Übergabe ist geregelt: Ihr Vorgänger bleibt dem Unternehmen erhalten und übernimmt intern andere Aufgaben. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, die Position strukturiert zu übernehmen, Fragen zu stellen und anschließend Ihre eigenen Akzente zu setzen.

Gleichzeitig befindet sich das Unternehmen in einer positiven Entwicklung und investiert in moderne Schadenprozesse und digitale Unterstützung.

Sie bekommen damit eine gute Mischung aus **Stabilität und Gestaltungsspielraum**.

## Die Rahmenbedingungen

- Standort: **Hamburg City**

- hybrides Arbeitsmodell
- Führung von rund **10 Mitarbeitenden**
- **Fixgehalt ab ca. 70.000 € p. a.**, abhängig von Erfahrung und Qualifikation
- **13 Gehälter**
- zusätzliches attraktives Bonusmodell
- etablierter und sicherer Arbeitgeber
- stabiles Team mit geringer Fluktuation
- strukturierte Übergabe
- echter Gestaltungsspielraum innerhalb des Schadenbereichs

### **Interesse?**

Sie müssen nicht bereits seit zehn Jahren Führungskraft sein.

Wenn Sie aus dem Schadenmanagement kommen, fachlich sicher in der privaten Sachversicherung unterwegs sind und das Gefühl haben, dass jetzt der richtige Zeitpunkt für mehr Verantwortung gekommen ist, freue ich mich auf einen vertraulichen Austausch.

**Jan Hauke Krüger**

Gerne zunächst vollkommen unverbindlich und vertraulich.